

## **PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOGENPRAKTIJK OOST GRONINGEN**

C.T.G. Bos, eigenaar van Psychologenpraktijk Oost Groningen, gevestigd te 't Waar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01166237, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze verklaring kunt u lezen hoe er omgegaan wordt met uw privacy, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie C.T.G. Bos persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van C.T.G. Bos;
- c. bezoekers van [www.eerstelijnspraktijk.nl](http://www.eerstelijnspraktijk.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van C.T.G. Bos;
- e. alle overige personen die met C.T.G. Bos contact opnemen of van wie C.T.G. Bos persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

C.T.G. Bos verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of ehealth toepassingen of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. bij het gebruik van cookies, tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van [eerstelijnspraktijk.nl](http://www.eerstelijnspraktijk.nl) zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

### **3. Doeleinden verwerking**

C.T.G. Bos verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het opstellen en/of uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, het uitnodigen voor bijeenkomsten en het geven van informatie;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.eerstelijnspraktijk.nl](http://www.eerstelijnspraktijk.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

### **4. Rechtsgrond**

C.T.G. Bos verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

C.T.G. Bos kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van C.T.G. Bos persoonsgegevens verwerken. C.T.G. Bos sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

C.T.G. Bos deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen (slechts na toestemming van de cliënt) of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. C.T.G. Bos deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

C.T.G. Bos geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt C.T.G. Bos ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

C.T.G. Bos bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. C.T.G. Bos hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: persoonsgegevens die in het aanmeldformulier ingevuld worden, gaan rechtstreeks, langs beveiligde weg, naar het praktijk-emailadres. Deze worden niet in de website opgeslagen.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

C.T.G. Bos kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van C.T.G. Bos gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht C.T.G. Bos te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met C.T.G. Bos door een e-mailbericht te sturen naar [conniebos@epraktijk.nl](mailto:conniebos@epraktijk.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop C.T.G. Bos persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met C.T.G. Bos door een e-mailbericht te sturen naar [conniebos@epraktijk.nl](mailto:conniebos@epraktijk.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).